

塗装職人による

直売の

メリット デメリット

ご存知ですか？





職人さんが直接 塗装工事を請負う 直売について教えて！

お客様に対して、メリットもデメリットもあります(☹)



メリット



直接点検に来た
職人さんが塗装を
するので安心



- ★現場の状況・内容をしっかりと把握している。
- ★細かい所まで状態を確認済なので、追加工事の心配も少ない。
- ★別会社(リフォーム会社・建設会社etc)が入らない為、金額と同等の塗装工事が可能。

① 工事保証・アフター保証が弱い

(職人さんが、ケガや病気をした場合、工事がストップしてしまう。又、職人さんがやめた場合、アフターケアがされない。)

② 仕人が弱い

(1社のみで材料を仕入れる為、使用量が限られているので仕人交渉ができない。)

デメリット

③ 事務作業が弱い

(コストの掛かる事務員さんを雇用している職人さんが少ない為、電話対応、細かい見積り作成・報告書の作成が苦手な塗装屋さんが多いです。)

④ 接客が弱い

(職人さんは、口下手で説明が苦手な人が多いです。)





直売のメリットを最大限に活かして デメリットを最小限にすることはできないの？

職人さんが単体で直売をするには、コストが掛かり過ぎるのが現状です。☹️

- 例えば
- 塗装は、天候商売の為、雨天続きで作業が出来ない場合でも、給与等の固定コストは、掛かります。
 - 広告など自社を知ってもらう為には費用負担が大きい。
 - 材料によっては、加盟金等を支払わなければ購入できない特殊なものもある。

最大限の直売メリットを提供出来ないか？



そこで



職人がスクラムを組んで
デメリットの部分を補い、
お客様により良い塗装を
提供する直売の為の支援組合
“塗職”がバックアップします。

塗職組合
だから出来る！

ダブル ① W 工事保証・アフター保証

(職人さんに問題が起きても組合が保証をする為、代わりの職人さんが工事を続ける事とアフターケアが可能。)

② 材料の仕入

(合同仕入をする為、メーカーと対等に交渉可能。特殊材料のコスト負担も合同負担で負担減。お客さまに良い材料を適正価格で提供可能。)

③ 事務業

(事務局で事務業を請負う為、見積書、報告書、事務業全般細かい部分まで素早く対応可能。)

④ 説明・対応力

(事務局が工事に関する内容を把握していますので、分かり易く説明いたします😊)



直売の職人さんだったら、誰でも しっかりと塗装をしてくれる？

★ 塗装をキレイに仕上げる条件長く持たせる条件

① 技術ある職人が塗装する

塗装は完全手作業ですので、一級技能士または最低10年以上の経験を有する職人でなければ、しっかりとした塗装は簡単には出来ません。



② 適材適所にあった良い塗料を使う

良い材料を使用するのはもちろんですが、材料には、適材適所があります。

いくら良い材料でも、この壁には使用出来ない。
はがれの原因になるという場合もあります。



③ 適正な量を使う

塗り過ぎても割れてしまう。
薄すぎても効果を発揮しません。



④ 正しい知識や構造知識も必要

・新しい材料、特殊材も次々と出てくるので、その使い方を正しく理解していなければいけません。
・家の構造などの専門知識が無いと間違った塗装をすることにもつながります。



※ 塗装技術は、高い能力を持っているが、
正しい知識を持っている職人さんは少ないようです。(⊖)?



塗職はコスト面だけシェアしているの？

塗職は、

お客様により良い塗装を適正価格にて直売でお届けする
為に技術を持った職人さんのスクラム(集まり)です。



「直売でより良い塗装を提供する事が目的」ですので塗装を
キレイに長持ちさせる為の正しい知識も職人さん同士で
共有しております。

その為に↓↓↓

勉強会

マナーや塗装の勉強会も
しております。今より更に
職人さんの能力を高める
事に繋がり、常に新しい技術
と知識を共有できます。



問題解決

問題が発生した場合は、その
原因や理由、対処方法を
追求して、組合で情報を共有
する為、同じ様な問題の
発生を抑制します。

例) 問題を体験していない職人
さんでも原因・理由・対処方法を
共有している為、同じ様な
問題を発生させません。

工事の保証が可能なのは、

事務局がお客様一人ひとりの工事に関する物件情報・工事内容を
管理して情報を共有している為、責任を持って塗装工事完了と
アフターケアまで出来ます。

つまり

知識と施工詳細を共有することで、
お客様への安心も職人さんでシェアしています!! 😊👌



職人さん同士の情報の共有は どのようにしているの？

情報や知識の共有・資材の合同仕入れ等をスムーズに
運営出来るように事務局が窓口となっています。

窓口の事務局
の役割は？

窓 □

事務局の
TSグループも
塗装屋さんなんです！
だから、塗装については
専門です！

資材全般の 仕入・交渉

(塗料・ローラー・はけ・
足場・養生テープetc)

適正使用量での発注管理
(㎡数から適正使用量を
算出・管理)



窓口電話対応

・お客様からのご相談
(職人さんに言いづらい事や改善
して欲しい点などあった場合には、
お気軽にご相談下さい。)

・見積り依頼やご質問
(何でも、気になる点があれば
ご連絡下さい。)

カラーシミュ レーション作成

お客様が満足いく色を
選んで頂く為に
イメージしやすく
シミュレーションで
色替えした画像を
作成します。

事務業全般

・御見積書作成
(行程から詳細までしっかり記載
した提案型の見積書です。)

・工事完了報告書作成
(写真で分かる着工から完了
までの報告書です。)

・メーカーへの仕入
による支払い

情報共有の維持

・メーカーと新商品の
打合せ、情報交換
・塗装に対する情報が入ると
全ての職人さんへ通達

・勉強会を開く
(直売に対するマナー・塗装の
技術・知識の向上)

・情報に関する質問に
ついて説明をする

事務局がサポートすることにより、直売のメリットを
最大限に生かすことができます。





組合の飽くなき挑戦と強み!

実験中!

★ 塗職は、お客様に100%の安心を届ける為、メーカーの情報だけに留まらず、職人さんと事務局で独自の実験をします!



安心できるものしかお客様に提供しません!!

ポイント メーカー独自の実験結果では、信憑性が薄い場合もあるので、組合で同じ実験を数社で行う事で数値の信憑性と実験の確認を試しています。

お客様へのデメリットを補い、メリットを増加増強させる為に直売の職人さんの組合があります!!

直売の職人さんがスクラムを組んでいますので

★ **大型案件も工事可能!**

どんな案件にも対応可能です。

- ・ **職人さんの数が沢山必要な案件もOK**
- ・ **工期が限られた大型案件もOK**

直売の塗装をしているので、対応が可能なのです。
(共有の知識を活用して作業するので共同作業もできます。)

最後に...

まとめ

塗装は、① 職人さんがいなければ成り立たない職業です。

② 塗装工事・防水工事を単体でする場合は直売が断然オススメです。



どちらの塗装工事の質が良いと思いますか?



あなたの町の塗装屋さん組合

塗 職®

運営事務局：(株)TSグループ 東 翔